

Správce Vašich osobních údajů v níže vymezeném rozsahu je společnost KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o., sídlem Ruská 8, 101 00 Praha 10, IČ 48150029, jako Váš poskytovatel služeb elektronických komunikací.

Funkci **Pověřence pro ochranu osobních údajů vykonává** Mgr. Jana Adámková, advokátka, sídlem Jana a Jos. Kovářů 773, 562 01 Ústí nad Orlicí, kontakt: dpo@ak-adamkova.cz. Na tuto osobu se můžete se záležitostmi týkajícími se Vašich osobních údajů obrátit.

Nařízením se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

ÚDAJE, KTERÉ BYLY ZÍSKÁNY PŘÍMO OD VÁS

Správce zpracovává tyto Vaše osobní údaje a data, která získal přímo od Vás:

- | | | | |
|----|---|----|---|
| a. | jméno a příjmení, vč. titulů | b. | rodné číslo |
| c. | IČ, příp. DIČ | d. | adresa pro doručování |
| e. | trvalé bydliště | f. | telefonní číslo |
| g. | e-mail | h. | bankovní spojení, příp. SIPO |
| i. | podpis | j. | tel. číslo, na kterém jsou poskytovány GSM služby/VOIP služby, bylo-li portováno do naší sítě |
| k. | záznam telefonického hovoru s našimi pracovníky | | |

Právním titulem pro zpracovávání těchto Vašich údajů (s výjimkou údaje uvedeného pod písm. k.) je plnění smlouvy. Doklad totožnosti není nikde uchovávan, můžete být požádán/a o jeho předložení při uzavírání smlouvy, a to pouze pro účely ověření identity. Bez poskytnutí výše uvedených údajů (s výjimkou údaje uvedeného pod písm. k) nelze smlouvu uzavřít. Tyto Vaše údaje jsou zpracovány proto, aby mohly být řádně plněny naše vzájemné povinnosti, které z uzavřené smlouvy vyplývají. Některé z těchto osobních údajů jsou povinnou náležitostí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, jak je stanovuje zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v takovém případě je právním titulem plnění právní povinnosti. Právním titulem pro zpracovávání Vašeho e-mailu a telefonního čísla je, kromě plnění smlouvy (kdy tyto údaje slouží také ke kontaktu, změně smlouvy a řešení poruch) oprávněný zájem správce na tom, aby Vám mohl zasílat informace o zvýhodněných nabídkách svých služeb. Kdykoli máte možnost vznést námitku dle článku 21 Nařízení proti zpracovávání Vašich údajů za tímto účelem, v takovém případě Vám již nadále obchodní sdělení nebudou zasílána (je garantována neomezená možnost tzv. „opt-out“). Právním titulem pro nahrávání Vašich hovorů je pouze a výlučně Váš souhlas, telefonické hovory nejsou nahrávány pravidelně, pokud jsou telefonické hovory nahrávány, vždy jste o tom poučeni na začátku hovoru a je vyžadován Váš výslovný souhlas, který platí vždy pouze pro daný telefonický hovor.

ÚDAJE, KTERÉ NEBYLY ZÍSKÁNY PŘÍMO OD VÁS

Mimo výše uvedených údajů jsou zpracovávány také údaje, které Vám správce přidělil, případně které získal nepřímo (např. z Vašeho chování):

- m. čísla a jiné identifikátory používaných zařízení (např. ICCID SIM karty, PIN, PUK);
- n. přístupové údaje do zákaznických stránek;
- o. číslo smlouvy a variabilní symbol;
- p. využívané telefonní číslo (GSM), nebylo-li portováno, ale přiděleno nově ze seznamu správce;
- q. záznamy o odchozích a příchozích hovorech, odchozích SMS, roamingu a aktivaci balíčků.

Záznamy o datových spojeních (data retention) zpracovává v anonymizované podobě operátor, v jehož síti jsou služby poskytovány (Vodafone Czech republic a.s.). Právním titulem pro zpracovávání těchto údajů je plnění smlouvy (údaje uvedené pod písm. m., n., o.) a plnění zákonných povinností (údaje uvedené pod písm. p., q.).

PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou předávány těmto kategoriím zpracovatelů:

- vlastníci databází, které jsou využívány pro administraci zákazníků;
- právní zástupce, je-li nutné řešit spornou agendu (vymáhání pohledávek, řešení sporů ze smlouvy);
- vlastník databáze pro kontrolu insolvenčních řízení (za účelem přihlášení pohledávek);
- Call centrum obsluhující zákaznickou linku;
- provozovatelé poštovních služeb v případě doručování korespondence a balíků.

Se všemi těmito zpracovateli je uzavřena platná Smlouva o zpracovávání osobních údajů, případně doložka ke stávající smlouvě, která stanovuje zpracovatelům povinnost zpracovávat Vaše údaje v souladu s platnou legislativou. V případě provozovatelů poštovních služeb je zpracovávání Vašich osobních údajů zpravidla upraveno ve Všeobecných obchodních podmínkách. Všichni tito zpracovatelé jsou povinni zachovávat mlčenlivost a dbát o bezpečnost Vašich údajů a dat. Osobní údaje a další informace o Vás jsou těmto zpracovatelům předávány **pouze v rozsahu nezbytně nutném pro konkrétní zpracovatelské operace**. Příjemci Vašich osobních údajů mohou být rovněž orgány veřejné moci, a to v případě, kdy si zpracovávané osobní údaje vyžádají na základě platných právních předpisů (například orgány činné v trestním řízení pro poskytnutí uchovávaných dat, případně při řešení sporů).

DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DAT

Vaše osobní údaje jsou uloženy **na dobu nezbytně nutnou**. **Není-li doba uložení**, resp. povinné archivace, **stanovena právním předpisem**, jsou Vaše osobní údaje uchovávány nejdéle po dobu 5 let od ukončení vzájemného smluvního vztahu v CRM systémech (dostatečná doba pro uplynutí případných občanskoprávních nároků a vyřešení veškerých záležitostí). Po uplynutí této doby jsou Vaše údaje v CRM systémech a jiných IT systémech zlikvidovány. Smlouvy a jejich změny uchovávány v papírové podobě jsou uchovávány po dobu 10 let od ukončení vzájemného smluvního vztahu, a to s ohledem na povinnou archivaci účetních dokladů a podkladů k nim tak, jak stanovují platné právní předpisy. Nahrané telefonické hovory jsou uchovávány po dobu 2 měsíců, poté jsou vymazány.

Jsou-li Vaše osobní údaje uloženy u zpracovatelů, kteří mají Vaše údaje k dispozici z pověření správcem, dá správce po uplynutí výše uvedených dob uchovávání pokyn zpracovatelům k likvidaci. Na likvidaci Vašich osobních údajů máte v takových případech právo a na vyžádání Vám bude poskytnut záznam o jejich likvidaci.

OBJEDNÁVKOVÝ FORMULÁŘ

V případě vyplnění objednávkového formuláře na našich webových stránkách (www.ktcz.eu) jsou zpracovávány ty osobní údaje, které do formuláře vložíte. Právním titulem pro zpracování těchto údajů je oprávněný zájem správce na uzavření smlouvy. V případě, kdy k uzavření smlouvy nedojde, jsou Vaše osobní údaje vložené do formuláře ve lhůtě nejpozději do 1 roku zlikvidovány. V případě, kdy dojde k uzavření smlouvy, platí pro zpracovávání Vašich osobních údajů veškeré skutečnosti uváděné v tomto dokumentu.

VAŠE OPRÁVNĚNÍ

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům, to znamená, že máte právo získat potvrzení o tom, které Vaše osobní údaje jsou zpracovávány, jaký je účel jejich zpracování, komu jsou osobní údaje zpřístupněny, jaká je jejich doba uložení, jaká jsou Vaše práva (oprava, výmaz údajů, omezení zpracování, právo vznést námitku), informace o zdroji osobních údajů, nejsou-li osobní údaje získány od Vás.

Zároveň máte právo na opravu osobních údajů, jsou-li nepřesné. Pokud se domníváte, že některé Vaše zpracovávané osobní údaje jsou neúplné či nepřesné, obraťte se na nás prostřednictvím e-mailu: info@ktcz.eu. Nedojde-li k nápravě, obraťte na osobu Pověřence (kontaktní údaje naleznete na první straně tohoto dokumentu). Dalším z Vašich oprávnění je požadovat, aby zpracovávání Vašich osobních údajů bylo omezeno, a to z důvodu nepřesnosti (po dobu, než bude ověřena přesnost), protiprávnosti zpracování, či pokud poskytnuté údaje potřebujete k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků. V souladu s platnou legislativou máte právo na výmaz, nebo také „právo být zapomenut“, a to v situaci, kdy osobní údaje již není třeba uchovávat, a v dalších případech stanovených platnou legislativou (odvolání souhlasu, námitky proti zpracování, protiprávnost, plnění právní povinnosti apod.). Jak je již uvedeno výše, pokud nesouhlasíte se zasíláním

informačních sdělení, máte právo ve smyslu čl. 21 Nařízení vznést námitku a osobní údaje již nebudou pro tento účel zpracovávány.

S ohledem na to, že zpracování se neprovádí automatizovaně (resp. zpracovávání je prováděno i automatickými prostředky v rámci CRM systému, ovšem nedochází na základě něho k automatizovanému rozhodování, ani profilování a zadávání do databází i jejich editace probíhá manuálně), nelze využít práva na přenositelnost údajů. Přesto se však na nás můžete obrátit na e-mailu info@ktcz.eu, a to i v případě jakýchkoli dotazů, připomínek či požadavků týkajících se Vašich osobních údajů. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušeno Nařízení, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky www.uoou.cz.