

TYP SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY
DATOVÁ SLUŽBA	URAGÁN
SLUŽBY V BALÍČKU / ZÁVISLÉ NA DATOVÉ SLUŽBĚ	--
TELEVIZNÍ SLUŽBA	VELKÁ NABÍDKA
SLUŽBY V BALÍČKU / ZÁVISLÉ NA TELEVIZNÍ SLUŽBĚ	F1-film
DATUM:	XX.YY.ZZZZ

Poskytovatel:

KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o.



sídlem Ruská 8, 101 00 Praha 8

IČ 48150029, DIČ CZ48150029

Zákaznická linka: 848 800 858

e-mail: info@ktcz.eu, web: www.ktcz.eu

bankovní spojení: 6726152/0800

SHRNUTÍ SMLOUVY (DATOVÉ A TELEVIZNÍ SLUŽBY)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

A) DATOVÉ SLUŽBY – PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: neomezený přístup k síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele v návaznosti na dostupnost daného typu sítě v místě uživatele (DOCSIS, FttH, WIFI).

Koncové zařízení (kabelový modem) je ve vlastnictví Poskytovatele, uživateli je po dobu trvání závazku ze smlouvy vypůjčen, pokud není sjednán jeho pronájem (např. u některých služeb poskytovaných po optické síti). Konkrétní typ kabelového modemu určuje Poskytovatel. Uživatel není omezován ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, je však využitelné pouze pro kabelové sítě (s výjimkou zařízení pro WIFI sítě).

RYCHLOST SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Rychlost služby (datového tarifu) se liší v návaznosti na konkrétní objednanou službu.

DATOVÁ SLUŽBA: **URAGÁN**

Hodnoty rychlostí pro stahování/vkládání dat v Mbit/s

Maximální rychlost: **200/20**

Inzerovaná rychlost: **200/20**

Běžně dostupná rychlost: **120/12**

Minimální rychlost: **60/6**

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či výpadku služby přístupu k internetu může uživatel datové služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím naší Zákaznické linky 848 800 858, která je zpoplatněna dle tarifkace příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@ktcz.eu (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o parametrech datových služeb, odchylkách, opatřeních pro řízení provozu a vlivu odchylek a uživatelského chování na výkon služby jsou

k dispozici ve Specifikaci datových služeb, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele (www.ktcz.eu), a která tvoří Přílohu č. 1 k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena u datové služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena služby **URAGÁN** činí **550,- Kč** měsíčně.

Ke všem datovým tarifům je zároveň hrazen poplatek za správu datové přípojky a zařízení ve výši **50,- Kč** měsíčně. Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky uživatel jednorázově **aktivací poplatek 1 500,- Kč**. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, aktivací poplatek se nehradí. Při vypůjčení modemu se hradí **vratná kauce ve výši 1 000,- Kč** v návaznosti na typ kabelového modemu, který je vypůjčen, a jeho hodnotu. Pokud není modem do 14 dnů od ukončení poskytování služeb vrácen Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn si vratnou kauci (jistotu) ponechat. Podrobnosti stanoví Všeobecné smluvní podmínky.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Je-li poskytována služba přidělení veřejné IP adresy, činí cena této služby **50,- Kč** měsíčně. Jedná se o službu, která je závislá na poskytované službě přístupu k internetu (datové služby) Je-li sjednána služba pronájmu modemu, jedná se rovněž o službu, která je závislá na službě přístupu k internetu (datové službě). Služba IPTV (sledovantv) je poskytována třetí stranou, pokud je ale poskytována k datové službě od Poskytovatele, v případě ukončení poskytování datových služeb automaticky zaniká smlouva o poskytování služby IPTV, neboť tato služba je na datovou službu vázaná.

B) TELEVIZNÍ SLUŽBY

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: televizní služby jsou poskytovány prostřednictvím kabelových systému (primárně ve formátu DVB-C, případně v některých sítích ve formátu DVB-T), jedná se o distribuci převzatého, příp. vlastního televizního vysílání k uživateli

Pokud není přijímací zařízení (televizor) vybaven odpovídajícím tunerem, je nutné využít set-top box. Pro příjem balíčků, které obsahují kódované programy, je nutné využít dekódovací zařízení – set-top box nebo CA modul s dekódovací kartou. Poskytovatel nabízí uživatelům všechna tato zařízení ke koupi nebo pronájmu. Uživatel není omezován ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, je však využitelné pouze pro kabelové síť.

KVALITA SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Pro televizní služby není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může uživatel služby reklamovat. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím naší Zákaznické linky 848 800 858, která je zpoplatněna dle tariface příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@ktcz.eu (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o televizní službě, konkrétních nabízených programech, nabízených balíčcích apod. jsou dostupné v Programové nabídce (Nabídce služeb), která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele (www.ktcz.eu), a která tvoří Přílohu k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena u televizní služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby.

Cena služby **VELKÁ NABÍDKA** činí **350,- Kč** měsíčně. Cena vybraných balíčků (**F1-film**) činí **89,- Kč** měsíčně.

Cena pronájmu koncového zařízení se liší podle vybraného typu zařízení, ceny jsou uvedeny v Ceníku zařízení, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele (www.ktcz.eu), ceny začínají od 29,- Kč měsíčně. Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky hradí uživatel jednorázový **aktivační poplatek 1 500,- Kč**. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, aktivační poplatek se nehradí.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Je-li poskytován některý z nabízených kódovaných balíčků televizních programů ke hlavní nekódované službě (VELKÁ NABÍDKA), liší se cena v návaznosti na konkrétní zvolený balíček (viz výše – Cena). Poskytování balíčků programů je závislé na poskytované hlavní televizní službě. Pronájem koncového zařízení k televizní službě je službou, která je závislá na poskytované televizní službě.

C) SPOLEČNÉ INFORMACE

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. Pokud se uživatel zaváže užívat objednanou službu minimálně po dobu 24 po sobě jdoucích měsíců a nebude z tohoto důvodu hradit aktivační poplatek za zavedení fyzického připojení, je v případě, že poskytování služeb bude ukončeno z důvodu na jeho straně dříve než před uplynutím minimální sjednané doby užívání služeb povinen aktivační poplatek uhradit. Z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy a Všeobecnými smluvními podmínkami lze od smlouvy odstoupit. Závazek ze smlouvy zaniká rovněž v dalších zákonem stanovených případech (např. úmrtí uživatele). Služby lze po jejich odpojení případně obnovit. Při obnovení služeb, u kterých je nutné opětovné fyzické zavedení připojení, bude účtován poplatek ve výši 500,- Kč. Je-li skončeno poskytování služby přístupu k síti internet, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování služeb v balíčku a závislých služeb, jsou-li poskytovány. Je-li **skončeno** poskytování hlavní televizní služby, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování služeb v balíčku a závislých služeb, jsou-li poskytovány. U datových služeb lze využít postupu podle § 34a zákona o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro změnu poskytovatele internetu). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Ceny služeb jsou nastaveny tak, aby byly služby dostupné i pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Zvláštní funkce či služby nejsou poskytovány. Služba je vždy instalována servisním technikem, včetně nastavení koncového zařízení. Uživatelé nemusí provádět žádné instalační činnosti, což může být pro uživatele se zdravotním postižením výhodou.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách www.ktcz.eu (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživatelům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.