

TYP SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY
GSM SLUŽBA (KT MOBIL)	TOP
SLUŽBY V BALÍČKU S GSM SLUŽBOU	--
VOIP SLUŽBA	VOIP
SLUŽBY V BALÍČKU S VOIP SLUŽBOU	--
DATUM:	XX.YY.ZZZZ

Poskytovatel:

KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o.



sídlem Ruská 8, 101 00 Praha 8

IČ 48150029, DIČ CZ48150029

Zákaznická linka: 848 800 858

e-mail: info@kctcz.eu, web: www.kctcz.eu

bankovní spojení: 6726152/0800

SHRNUTÍ SMLOUVY (GSM A VOIP SLUŽBY)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

A) KT MOBIL – GSM SLUŽBY

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: služby virtuálního mobilního operátora poskytované pod obchodní značkou KT mobil

Zařízení k prodeji či zapůjčení Poskytovatel nenabízí, zařízení (mobilní telefon, tablet apod. si pořizuje uživatel samostatně).

MOBILNÍ INTERNET, PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Mobilní datové služby nejsou omezeny na použití v pevném místě a jsou určeny pro použití za pohybu. Jejich využití je možné v rozsahu pokrytí sítě Vodafone. **Hodnoty rychlosti mobilního internetu nejsou závislé na výběru konkrétní služby s daty, ale na technologii, která je v místě dostupná, a kterou zákazník využívá.**

STAHOVÁNÍ DAT:

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST (Mb/s)	INZEROVANÁ RYCHLOST (Mb/s)	MINIMÁLNÍ RYCHLOST (Mb/s)
2G/EDGE	0,20	0,16	0,02
4G/LTE 900	20,00	6,00	0,02
4G/LTE 800	75,00	23,00	0,02
4G/LTE 2100	112,00	34,00	0,02
4G/LTE 1800	150,00	45,00	0,02
4G/LTE-A	337,00	100,00	0,02

VKLÁDÁNÍ DAT:

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST (Mb/s)	INZEROVANÁ RYCHLOST (Mb/s)	MINIMÁLNÍ RYCHLOST (Mb/s)
2G/EDGE	0,10	0,08	0,02
4G/LTE 900	4,00	0,80	0,02
4G/LTE 800	15,00	3,00	0,02
4G/LTE 2100	37,00	7,00	0,02
4G/LTE 1800	50,00	10,00	0,02
4G/LTE-A	100,00	20,00	0,02

V případě výskytu odchylky či výpadku služby uživatel služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací a možnost využívat služeb mobilního volání a SMS a MMS. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu a aplikacím, nemožnost využívat služeb mobilního volání, SMS a MMS. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím naší Zákaznické linky 848 800 858, která je zpoplatněna dle tariface příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@kctcz.eu (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o parametrech mobilních datových služeb, odchylkách a vlivu uživatelského chování na výkon služby jsou k dispozici ve Specifikaci mobilních datových služeb, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele (www.kctcz.eu), a která tvoří Přílohu k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Měsíční paušální cena služby **TOP** činí **70,- Kč** měsíčně.

Služba je charakterizována následujícími parametry:

Volné minuty: **50**

Volné SMS: **0**

Volná mobilní data: **0**

Volání nad rámec volných jednotek v síti: **1,- Kč/min.**

Volání nad rámec volných jednotek mimo síť: **1,- Kč/min.**

SMS nad rámec volných jednotek: **1,-Kč/ks**

Mobilní data nad rámec volných jednotek: lze dokoupit podle ceníku

MMS: **4,80 Kč/ks**

Uživatel před zahájením poskytování služeb hradí volací jistinu ve výši 200,- Kč.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU

Ke všem tarifům lze dokoupit balíček mobilních dat podle ceníku. Některé služby KT mobil jsou poskytovány v balíčku s televizními službami (MOTEO, MOTEZ, MOTEO+, MOTEZ+).

B) VOIP SLUŽBY

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: volání prostřednictvím internet. protokolu v pevném místě

Zařízení k prodeji či zapůjčení Poskytovatel nenabízí (zařízení si pořizuje uživatel samostatně).

KVALITA SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Pro VOIP služby není nabízena minimální úroveň kvality, dostupnost VOIP služeb je závislá na kvalitě připojení k internetu. V případě nefunkčnosti služby, přesto, že připojení k internetu je funkční, může uživatel služby reklamovat. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím naší Zákaznické linky 848 800 858, která je zpoplatněna dle tariface příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na info@ktcz.eu (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz).

CENA

Cena u služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby.

Cena služby **VOIP** činí **50,- Kč** měsíčně, pokud Uživatel zároveň odebírá od Poskytovatele datové služby (internet). Pokud je neodebírá, cena služby činí **250,- Kč měsíčně**.

Uvedená částka je paušálním poplatkem, ke kterému bude připočteno hovorné podle Ceníku Poskytovatele (1,- Kč/min. pevné i mobilní sítě v České republice s výjimkou zvlášť zpoplatněných linek).

Za zprovoznění služeb hradí uživatel jednorázový **aktivační poplatek 1 500,- Kč**. Pokud je služba poskytována k datové službě od Poskytovatele, **aktivační poplatek se nehradí**. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, aktivační poplatek se nehradí.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU

Ke službě VOIP nejsou nabízeny služby v balíčku.

C) DALŠÍ INFORMACE

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. U služeb lze využít postupu podle § 34 zákona o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro přenos čísla). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Ceny služeb jsou nastaveny tak, aby byly služby dostupné i pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Zvláštní funkce či služby nejsou poskytovány. Služba VOIP je vždy instalována servisním technikem, včetně nastavení koncového zařízení. Uživatelé nemusí provádět žádné instalační činnosti, což může být pro uživatele se zdravotním postižením výhodou.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty **související** s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách www.ktcz.eu (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživatelům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.