

**Ceník je platný od 1. 7. 2022. Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH**

# **Ceník**



## **Obsah:**

### **A. Obecná část**

### **B. Základní tarify**

#### **a) Volání**

#### **b) Internet**

### **C. Zvýhodněné tarify pro zákazníky KT CZ s.r.o.**

#### **a) Kombinované balíčky**

#### **b) Tarify TOP**

#### **c) Tarify NEOMEZENÉ**

### **D. Doplnkové tarify**

### **E. Souhrnné informace k mobilnímu internetu**

### **F. Ostatní služby**

### **G. Doplnkové služby**

### **H. Poplatky**

## A. Obecná část

Ceník je spolu s dalšími dokumenty, které tvoří Všeobecné smluvní podmínky, součástí účastnické Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných v síti Q-CZ, pod značkou KT mobil. Ceny jsou uvedeny v Kč a zahrnují DPH ve výši 21%.

Uvedené tarify platí pro volání, SMS a MMS do sítí v rámci ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části F a G, která jsou zpoplatněna vlastní sazbou. Volání se od spojení hovoru účtuje způsobem 60+1 (tzn. 1. minuta a poté po vteřinách). Nevyčerpané jednotky nejsou převáděny do dalších zúčtovacích období. Po vyčerpání volných jednotek jsou minuty, SMS a MMS účtovány dle platného ceníku za jednotky.

## B. Základní tarify

### a) Volání – KT mobil

KT mobil - Sólo								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
_____	_____	_____	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1	69 Kč

KT mobil - Sólo 60								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
60	_____	_____	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1	99 Kč

KT mobil - Sólo 150								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
150	50	_____	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1	249 Kč

KT mobil - Sólo 100 +								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
100	50	150 MB	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1	249 Kč

KT mobil - Tým*								
Volné minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Počet SIM karet	Měsíční cena
300	60	_____	0,70 Kč	1,60 Kč	1,20 Kč	4,80 Kč	1-3	489 Kč

\* umožňuje sdílené čerpání volných jednotek (mimo dat) z více SIM karet vedených k jednomu společnému účtu.

## Ceník je platný od 1. 7. 2022. Všechny ceny jsou uvedeny vč. DPH

Po vyčerpání volných jednotek jsou minuty, SMS a MMS účtovány dle platného ceníku za jednotky.

Jednotky nad rámec paušálu			
Volání v rámci sítě KT mobil	Volání mimo síť KT mobil	SMS do všech sítí *	MMS do všech sítí
0,70 Kč/min.	1,60 Kč/min.	1,20 Kč	4,80 Kč

\*neplatí pro zaslání SMS do pevných sítí, kde platí zvláštní tarifikace 5,90 Kč/ks

Na SIM kartách je služba Internet v mobilu přednastavena. Pokud si účastník neaktivuje některý z datových tarifů a přesto čerpá data, je služba zpoplatněna dle platného ceníku jako služba internet na den. Tarif KTnet Den se aktivuje automaticky na 24 hodin od prvního přístupu.

Tarif	Datový limit	Cena	Období
KTnet Den	100 MB	19,- Kč	Den

### b) Internet – KTnet

KTnet (mimo KTnet Den) jsou základní datové tarify, které jsou aktivovány v okamžiku potvrzení aktivace a jsou určeny pro internet do tabletu, notebooku. Tarify je možné aktivovat prostřednictvím zákaznické linky tel.: 848 800 858 nebo v zákaznickém centru. Jsou automaticky obnovovány po 30 dnech. Nelze kombinovat se základními tarify Volání – KT mobil.

Tarif	Datový limit	Cena	Období
KTnet Mini	150 MB	149 Kč	Měsíc
KTnet Standard	300 MB	226 Kč	Měsíc
KTnet Maxi	600 MB	316 Kč	Měsíc
KTnet Premium	1200 MB	416 Kč	Měsíc

Jednotky minut, SMS a MMS jsou účtovány dle platného ceníku za jednotky.

Jednotky nad rámec paušálu			
Volání v rámci sítě KT mobil	Volání mimo síť KT mobil	SMS do všech sítí *	MMS do všech sítí
0,70 Kč/min.	1,60 Kč/min.	1,20 Kč	4,80 Kč

\*neplatí pro zaslání SMS do pevných sítí, kde platí zvláštní tarifikace 5,90 Kč/ks

## **Mezinárodní volání, SMS a MMS**

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s předvolbou jinou než +420. Seznam zemí rozdělených do jednotlivých zón je uveden na [www.ktcz.eu](http://www.ktcz.eu) v záložce KT mobil / dokumenty.

Volání na čísla ve všech zónách se účtuje způsobem 60+1 (tzn. 1. minuta a poté po vteřinách).

Zóna	Cena za minutu volání do zahraničí	SMS do zahraničí	MMS do zahraničí
A (EU*)	5,40 Kč	1,60 Kč	8,00 Kč
A (mimo EU*)	6,90 Kč	4,00 Kč	8,00 Kč
B	11,00 Kč	4,00 Kč	8,00 Kč
C	25,00 Kč	4,00 Kč	8,00 Kč
D	45,00 Kč	4,00 Kč	8,00 Kč

EU = země Evropské unie, Norsko, Lichtenštejsko, Island)

(včetně nejvzdálenějších regionů EU: Martinik, Mayotte, Guadeloupe, Francouzská Guyana a Réunion, Svatý Martin, Madeira a Azory, Kanárské ostrovy)

## **Roaming**

Roaming je doplňková služba umožňující využívání služeb KT mobil v zahraničí v sítích smluvních zahraničních operátorů. Službu lze využívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvních zahraničních operátorů. Seznam smluvních zahraničních partnerů je uveden na [www.ktcz.eu](http://www.ktcz.eu) v záložce KT mobil / dokumenty. Tato služba je na SIM kartách přednastavena.

Zóna	Odchozí hovory	Příchozí	SMS	MMS	Data 1 MB
1 do EU*	jako v ČR		jako v ČR	jako v ČR	
1 mimo EU*	5,50 Kč		2,95 Kč	6,60 Kč	
1		0 Kč			jako v ČR
2	33,00 Kč	19,50 Kč	11,00 Kč	7,50 Kč	250 Kč
3	63,00 Kč	35,00 Kč	17,00 Kč	7,50 Kč	300 Kč

EU = země Evropské unie, Norsko, Lichtenštejsko, Island)

(včetně nejvzdálenějších regionů EU: Martinik, Mayotte, Guadeloupe, Francouzská Guyana a Réunion, Svatý Martin, Madeira a Azory, Kanárské ostrovy)

V zóně 1 jsou odchozí hovory účtovány způsobem 30+1, příchozí hovory 1+1.

V zóně 2 a 3 jsou odchozí i příchozí hovory účtovány způsobem 60+60.

V zóně 1 jsou mobilní data v tarifkaci 1+1 kB a v zóně 2 a 3 v tarifkaci 100+100.

Pro roamingové volání na zelené linky, prémiová čísla a mezinárodní čísla s předčíslem 0800 výše uvedené ceny neplatí. Tyto hovory jsou zpoplatněny dle sazebníku sítě, z níž byl hovor uskutečněn. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle příslušné zóny. K vyúčtování roamingu může dojít ke zpoždění až o 3 měsíce od data uskutečnění hovoru, a to z důvodu, že k vyúčtování roamingu dochází až po obdržení informací od příslušného roamingového partnera.

## C. Zvýhodněné tarify pro zákazníky KT CZ s.r.o.

### Kombinované balíčky

Mobilní služby lze kombinovat s televizními službami v následujícím cenovém zvýhodnění:

Název balíčku	Volné minuty	Volné SMS	Mobilní data	TV služba	Měsíční cena
MOTEO	150	50	----	Malá nabídka	319 Kč
MOTEO +	100	50	150 MB	Malá nabídka	319 Kč
MOTEZ	150	50	----	Velká nabídka	539 Kč
MOTEZ +	100	50	150 MB	Velká nabídka	539 Kč

Pro některé lokality je cena balíčků odlišná v návaznosti na cenu programové nabídky.

Po vyčerpání volných jednotek jsou minuty, SMS a MMS účtovány dle platného ceníku za jednotky.

Jednotky nad rámec paušálu			
Volání v rámci sítě KT mobil	Volání mimo síť KT mobil	SMS do všech sítí *	MMS do všech sítí
0,70 Kč/min.	1,60 Kč/min.	1,20 Kč	4,80 Kč

\*neplatí pro zasílání SMS do pevných sítí, kde platí zvláštní tarifikace 5,90 Kč/ks

### Tarify TOP

Název tarifu	Volné minuty	Volné SMS	Mobilní data	Měsíční cena
TOP	50	----	----	70 Kč
TOP+	50	----	150 MB	129 Kč
TOP DATA	50	----	1 GB	199 Kč
TOP DATA EXTRA	50	----	5 GB	399 Kč

Tarif TOP platí pro zákazníky KT CZ, kteří využívají televizní služby nebo internet.

Jednotky nad rámec paušálu			
Volání v rámci sítě KT mobil	Volání mimo síť KT mobil	SMS do všech sítí *	MMS do všech sítí
1 Kč/min.	1 Kč/min.	1 Kč	4,80 Kč

\*neplatí pro zasílání SMS do pevných sítí, kde platí zvláštní tarifikace 5,90 Kč/ks

## Tarify NEOMEZENÉ

KT mobil - TOP neomezeně							
Volné Minuty	Volné SMS	Volná data	Volání v síti	Volání mimo síť	SMS do všech sítí	MMS do všech sítí	Měsíční cena
60 minut do všech sítí poté v síti KT mobil NEOMEZENĚ	---	---	0 Kč	1 Kč	1 Kč	4,80 Kč	195 Kč
KT mobil - TOP neomezeně +							
60 minut do všech sítí poté v síti KT mobil NEOMEZENĚ	---	150 MB	0 Kč	1 Kč	1 Kč	4,80 Kč	295 Kč

\*neplatí pro zasílání SMS do pevných sítí, kde platí zvláštní tarifkace 5,90 Kč/ks

## D. Doplnkové tarify

Doplnkové tarify lze libovolně přibjednat k jakémukoliv základnímu tarifu, nelze je objednat samostatně. Tarif se objednává na 1 SIM kartu. Pokud využíváte více SIM karet v rámci tarifu Tým je potřeba objednat doplnkové tarify na jednotlivé SIM karty zvlášť.

### Jednorázový datový tarif

Název tarifu	Obsah tarifu	Měsíční cena
D 150	150 MB	59 Kč

## E. SOUHRNNÉ INFORMACE K MOBILNÍMU INTERNETU

Pro všechny tarify obsahující mobilní data platí, že součástí uzavřené smlouvy je rovněž Specifikace mobilních datových služeb, která je dostupná mj. na webových stránkách [www.ktcz.eu](http://www.ktcz.eu) (sekce KT mobil / dokumenty). V této Specifikaci naleznete veškeré informace týkající se parametrů a dostupnosti mobilních dat (přístupu k síti internet prostřednictvím SIM karty KT mobil). Rychlost stahování a vkládání dat je pro všechny tarify obsahující mobilní data shodná, přičemž záleží na využívané technologii:

Služba	Technologie	Rychlost stahování (Mb/s)	Rychlost vkládání (Mb/s)
2G	EDGE	0,16	0,08
4G	LTE 900	6,00	0,80
4G	LTE 800	23,00	3,00
4G	LTE 2100	34,00	7,00
4G	LTE 1800	45,00	10,00
4G	LTE-A	100,00	20,00

## **F. Ostatní služby**

### **Bezplatné volání**

KT mobil zajišťuje bezplatné volání na tato telefonní čísla: 112, 150, 155, 156 a 158. Dále také na informační linky v ČR, jejichž telefonní číslo začíná 800 a v zahraničí +800 a na harmonizované sociální služby 116xxx.

### **Zákaznická linka**

Číslo zákaznické linky je: **848 800 858**. Volání je zpoplatněno jako volání dle platného ceníku Vašeho operátora.

Při využívání služeb KT mobil a KTnet je k dispozici telefonní číslo **\*55**. Volání je zpoplatněno 1,60 Kč/min. (tarifikace 60+1)

## **G. Doplnkové služby** (Volání na speciální čísla ČR)

<b>Specifikace</b>	<b>Tarifikace za min.</b>	<b>Cena</b>
Informační služby 1180, 1181	60 + 60	42,90 Kč
Asistenční služby 1188, 1183	60 + 60	42,90 Kč
Nár. operátorské služby 12xx, 12xxx	60 + 1	7 Kč
Informační služby 14xxx	60 + 1	7 Kč
Volání na čísla s předvolbou 81yxxxxxx, 83yxxxxxx	60 + 1	5 Kč
Volání na čísla s předvolbou 843xxxxxx, 844, 845, 846 a 855	60 + 1	5 Kč
Volání na čísla s předvolbou 840xxxxxx, 841, 842, 847, 848 a 849	60 + 1	6 Kč
Hlasová schránka	60 + 1	1,30 Kč
Čísla 700xxxxxx, 710xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč
Sítě VoIP 910xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč
Nár. služba hlas. schránky	60 + 1	1,60 Kč
Síť Českých drah 972xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč
Síť MO ČR 973xxxxxx , síť MV ČR 974xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč
Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx	60 + 1	1,60 Kč

## **H. Poplatky**

<b>Název poplatku</b>	<b>Cena</b>
Poplatek za přenos telefonního čísla (poplatek jednorázový)	0 Kč
Aktivace SIM karty	0 Kč
Volací jistina (poplatek jednorázový) / SIM karta	200 Kč
Poplatek za výměnu SIM (v případě ztráty nebo poškození SIM)	99 Kč
Poplatek za obnovení služby (v případě přerušení pro neplacení)	500 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování	49 Kč
Zaslání 1. upomínky	90 Kč
Zaslání 2. upomínky	180 Kč