

## KDO JE POSKYTOVATELEM SLUŽBY?

Poskytovatelem služeb prostřednictvím platformy „sledovani tv“ je společnost **sledovani tv.cz s.r.o.**, IČ 01607910, sídlo: U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno.

## JAK SI SLUŽBU OBJEDNAT?

Základní balíček START, který je podmínkou pro objednání doplňkových balíčků, stejně jako některé další služby (viz Ceník) objednávejte naším prostřednictvím, tj. Vaším jménem je objedná KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o. jako Váš poskytovatel připojení k internetu.

V případě objednání služeb dle Ceníku jejich objednávkou zmocňujete společnost KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o., IČ 48150029, aby Vás zastupovala při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovani tv.cz s.r.o. a v souvislosti s provedením této objednávky za Vás vyjádřila souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdila seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinila všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná. Veškeré potřebné dokumenty naleznete na webu sledovani tv.cz. **Balíček START a další služby si můžete objednat prostřednictvím naší zákaznické linky 848 800 858, e-mailu: info@kctz.eu, nebo přes náš objednávkový formulář na webových stránkách www.kctz.eu v záložce SledovaniTV -> Jak objednat.**

Ostatní služby neuvedené v našem Ceníku (další balíčky) si objednávejte přímo u poskytovatele služby. Přístupové údaje do rozhraní sledovani tv Vám předáme (zasláním na e-mailovou adresu).

## JAKÉ JSOU VÝHODY SLEDOVANITV?

Díky službě sledovani tv můžete sledovat televizní vysílání ve Vašem tabletu, smartTV, mobilním telefonu či notebooku. Vše, co potřebujete je, aby bylo dané zařízení připojeno k internetu. Hlavní výhody služby:

- **sledování pořadů na jakémkoli zařízení živě nebo až 7 dní zpětně, až 120 hodin nahrávek**
- **pro 4 zařízení v rámci jednoho přístupu, na každém zařízení lze sledovat jiný obsah** (1 x smartTV, 1 x set-top-box, 2 x libovolné)
- **dostupnost na jakémkoliv připojení k internetu v rámci celé Evropské Unie** (služba není závislá na připojení od nás)
- **výběr obsahu podle Vašich priorit pomocí doplňkových balíčků, bez závazků**

## JAK PROBÍHÁ VYÚČTOVÁNÍ?

Pro platbu za služby objednané naším prostřednictvím platí stejná pravidla, jako pro všechny ostatní služby, které Vám poskytujeme. V záležitostech výslovně neupravených jinak těmito podmínkami se ve vztahu k vyúčtování, platbám a hlášení poruch použijí naše Všeobecné smluvní podmínky. Doplňkové balíčky objednané přímo u poskytovatele služby se platí poskytovateli formou předplatného na dané období.

## JAK SLUŽBY UKONČIT?

Poskytování služeb uvedených v našem Ceníku lze písemně vypovědět, ve vztahu k výpovědi této služby se použijí naše Všeobecné smluvní podmínky a platí tedy stejná pravidla, jako pro ostatní služby, které Vám poskytujeme. Výpovědní doba činí 30 kalendářních dní a výpověď lze učinit i prostřednictvím e-mailu na info@kctz.eu. Doplňkové balíčky budou automaticky vypnuty poskytovatelem na konci období, pro které byly předplaceny.